



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบารมี จังหวัดพิจิตร โทรฯ ๐๘-๖๔๔๙-๔๓๑๖

ที่ พจ ๑๒๓๓ /-

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเรื่องร้องเรียน และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอวชิรบารมี

เรื่องเดิม

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับประโยชน์สูงสุด สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหาร ได้จัดทำสรุปรายงานพบว่าในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือน มีนาคม ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบารมี ไม่พบเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และได้มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไขที่พบ ดังนี้

ปัญหาอุปสรรค ๑. เกิดจากการประชาสัมพันธ์ ที่ไม่เพียงพอ ทัวถึง แก่ประชาชน ในพื้นที่

๒. การเข้าถึงช่องทาง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ อินเทอร์เน็ต) ของประชาชน

๓. ประชาชนไม่เข้าใจการใช้งานเว็บไซต์

แนวทางแก้ไข ๑. ประชาสัมพันธ์ เสียงตามสาย สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ช่องทางต่างๆ ถึง การเข้าถึงการแจ้งเบาะแส เรื่องร้องเรียนต่างๆ

๒. ปรับปรุงระบบเว็บไซต์ให้ง่ายต่อการใช้งาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศตามที่แนบมาพร้อมนี้ และโปรดอนุมัตินำประกาศนี้เผยแพร่ในเว็บไซต์ [สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ วชิรบารมี \(wachirabarami.com\)](http://wachirabarami.com) และปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบารมี ต่อไป

(นายนิรุทธ์ เรืองวิชา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

- อนุมัติ

(นายศิริมงคล มณีจันทร์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน

สาธารณสุขอำเภอวชิรบารมี

รายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๗
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบารมี

ผลการดำเนินงาน เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๗								
พฤษภาคม ๒๕๖๗								
มิถุนายน ๒๕๖๗								
กรกฎาคม ๒๕๖๗								
สิงหาคม ๒๕๖๗								
กันยายน ๒๕๖๗								

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบารมี ยังไม่ได้รับเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗

รายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๗
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบารมี

ผลการดำเนินงาน เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๗								
พฤษภาคม ๒๕๖๗								
มิถุนายน ๒๕๖๗								
กรกฎาคม ๒๕๖๗								
สิงหาคม ๒๕๖๗								
กันยายน ๒๕๖๗								

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวชิรบารมี ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – มีนาคม ๒๕๖๗